

REGULAMENTO DO PROGRAMA CLIENTE REFERÊNCIA MEGA

A adesão ao programa é requisito obrigatório para o acúmulo de pontuação. São elegíveis somente as pontuações administradas pela área do Qualiteam. Não haverá a provisão de pontos das ações que não forem intermediadas e registradas por esta equipe. A validade do Programa Cliente Referência Mega é anual, com renovação automática. Os pontos adquiridos no programa são válidos por 12 meses a partir da realização das ações e devem ser utilizados dentro desse período. Completando 12 meses a pontuação expira. A permanência do Cliente Referência no programa é o objetivo da Mega. Porém, se a empresa por algum motivo cancelar a participação no Programa Cliente Referência Mega, terá até seis meses da data de cancelamento para resgatar os pontos contabilizados. O cancelamento deverá ser formalizado para o e-mail: qualiteam@mega.com.br. Os pontos não podem ser utilizados no pagamento de faturas decorrentes de aquisição de software ou serviços de canais de distribuição ou da Mega Sistemas S/A. Os pontos obtidos no programa não podem ser trocados por moeda corrente nem resgate na forma de licenciamento de produtos ou contrato de manutenção ET/HD – Evolução Tecnológica e Help Desk. Grupos e empresas devem centralizar a adesão e a contagem dos pontos do Programa Cliente Referência Mega em um único CNPJ. Deverão informar na adesão do programa os dados da pessoa responsável pelo resgate dos pontos. A participação em treinamentos é restrita aos oferecidos na Universidade Mega <https://universidademega.konviva.com.br/>. Pode acontecer no formato vídeo-aulas EAD (Ensino a Distância). A inscrição nos treinamentos trocados pelos seus respectivos pontos é de responsabilidade do cliente. O Programa Cliente Referência Mega não garante a participação, caso não tenha disponibilidade de vaga no respectivo curso. Este programa é oferecido aos clientes que possuem contrato ativo com a Mega e são referência, ficando a critério do cliente a adesão. Os pontos do Programa Cliente Referência Mega são válidos somente para as ações especificadas na tabela “Benefícios do Programa – Tabela de Conversão de Pontos” neste documento. Eles não serão integrados a quaisquer outros descontos ou promoções da Mega. A partir da compensação dos pontos, a Mega terá até sete dias para conceder o benefício. Para verificar a quantidade de pontos conquistados, envie um e-mail para qualiteam@mega.com.br. A área responsável pelo programa é a área do Qualiteam, que fará a administração e validação do resgate dessa pontuação. A sinalização de uso da pontuação deverá ocorrer anteriormente à utilização dos pontos. Todos os benefícios concedidos neste programa são ofertados pela Mega Sistemas única e exclusivamente. Qualquer exceção não informada neste documento será analisada e tratada exclusivamente pela Mega Sistemas.